

REVISTA

# MHempresa

CRECIENDO A OTRO NIVEL

LA CIENCIA DEL SUEÑO:  
MEJORANDO LA VIDA A  
TRAVÉS DEL DESCANSO

ESTRATEGIAS DE PRECIOS:  
PSICOLOGÍA EN CADA VENTA  
HACIA EL CONSUMIDOR

INTELIGENCIA DE NEGOCIOS:  
DATOS QUE TRANSFORMAN  
DECISIONES

IA PARA EMPRESAS:  
LA CLAVE PARA LA  
COMPETITIVIDAD Y EL  
CRECIMIENTO

ENTREVISTA CON

## MIGUEL PABLO HERNÁNDEZ

PROLIMEX, UN CRECIMIENTO MUY LIMPIO

\$50.00 MXN · \$2.64 USD



WWW.MHEMPRESA.COM.MX

# ANÚNCIATE EN NUESTRA REVISTA



Al momento de anunciarte, incluimos publicidad en nuestros medios digitales.

[revistamhempresa.com.mx](http://revistamhempresa.com.mx) | [contacto@revistamhempresa.com.mx](mailto:contacto@revistamhempresa.com.mx)

REVISTA **M**empresa



### Estimados líderes empresariales:

Nos encontramos en una era de transformación constante, donde la innovación y el conocimiento se convierten en pilares fundamentales para el éxito de cualquier negocio. En esta edición de nuestra revista, hemos seleccionado cuidadosamente una serie de artículos que abordan desde la importancia del descanso en nuestra capacidad para innovar hasta las estrategias más avanzadas en neuromarketing e inteligencia artificial.

Exploramos temas que van desde la mejora de la calidad de vida y eficiencia a través del descanso, hasta las estrategias más efectivas para entender y captar la atención de los consumidores. También abordamos cómo la tecnología, especialmente la inteligencia artificial, está redefiniendo la competitividad y el crecimiento empresarial.

Nuestro objetivo es que estos insights les sirvan para impulsar la innovación y liderar con éxito en un entorno empresarial en constante evolución. Que esta lectura les provea tanto la inspiración como el conocimiento práctico para llevar sus empresas al próximo nivel.

Con aprecio y expectativa de sus éxitos.

Atentamente

DIRECTOR EDITORIAL

**Pedro Benítez Montañez**

### COLABORADORES

Pedro Benítez Montañez  
DIRECTOR EDITORIAL

Andrea Bugarín Durán  
DIRECTORA DE ARTE

Rosario López Torres  
DISEÑADORA JUNIOR

Ameis Lectores A.C.  
REDACTORES

# CONTENIDO

MAYO - JUNIO 2024



**45** ENTREVISTA

MIGUEL PABLO  
HERNÁNDEZ

PROLIMEX, UN CRECIMIENTO  
MUY LIMPIO

## ESTILO DE VIDA



**8** La Ciencia del sueño: Mejorando la vida a través del descanso



## NEGOCIOS

---

- 15 **Inteligencia de negocios: Datos que transforman decisiones**
- 22 **Innovación disruptiva: Creando mercados y transformando industrias**



## MARKETING

---

- 31 **Experiencia del cliente: Clave para el éxito empresarial**
- 36 **Estrategias de precios: Psicología en cada venta hacia el consumidor**
- 52 **5 herramientas de marketing que necesitas conocer**
- 61 **Neuromarketing: Entendiendo la mente del cliente**

## TECNOLOGÍA

---

- 68 **IA para empresas: La clave para la competitividad y el crecimiento**





Hotel  
*friendly.fun!* Vallarta

DIFFERENT EXPERIENCES

# Viajar Entre Semana es Mejor

A PARTIR DE:

**\$2,299.00**

precio por persona por  
noche en base doble.

## INCLUYE

INFANTES 0-6  
AÑOS **GRATIS**

MENORES 7-12  
AÑOS **50% DCTO.**

Tarifa en ocupación doble, precio por persona por noche. Reservando del 15 al 30 de Abril, 2024. Viajando 07 de Abril al 15 de Diciembre, 2024. No aplica puentes, días festivos y verano. Aplica tarifas dinámicas, sujeto a cambio sin previo aviso. Consulta términos y condiciones. Capacidad controlada.



¡RESERVA AHORA!  
**(322) 197 4577**  
WhatsApp solo mensajes.

**HOTELFRIENDLYFUN.COM**  
Llámanos: (322) 2264 647, (322) 2264 600,  
Escríbenos: reservas@friendlyvallarta.com



# TODO EL AÑO ES VERANO EN **mio**.

RESERVA TODO EL AÑO  
CON LA MISMA TARIFA\*

**30% DE DESCUENTO**

Reservando del 15 al 30 de Abril, 2024. Viaja del 7 de abril al 31 de octubre del 2024. \*Aplican restricciones. Consulta términos y condiciones al reservar.



**¡RESERVA AHORA!**  
**(322) 291 4529**  
WHATSAPP SOLO MENSAJES

**HOTELMIOVALLARTA.COM.MX**  
Llámanos (322) 226 3923  
reservas@hotelmiovallarta.com

hoteles  
**mio**  
Unique & Different

# La ciencia del *sueño*:

Mejorando la vida a través  
del descanso





En el exigente mundo empresarial, donde el tiempo es oro y las responsabilidades pesan sobre los hombros como una armadura pesada, el sueño puede parecer un lujo inalcanzable. Sin embargo, la ciencia del sueño nos revela una verdad irrefutable: dormir bien no es un lujo, es una necesidad imperante para el éxito y el bienestar de los líderes.

Dormir no es solo cerrar los ojos y desconectarse del mundo. Es un proceso activo y dinámico donde el cuerpo se repara, la mente se consolida y se preparan las bases para un nuevo día lleno de energía y vitalidad. La ciencia del sueño nos permite comprender las diferentes etapas del sueño, desde el ligero hasta el profundo, y su impacto en nuestro bienestar físico, mental y emocional.

Dormir bien brinda las claves para convertir el descanso en un aliado estratégico. Ayuda a comprender necesidades de sueño, optimizar hábitos de descanso y crear un entorno propicio para un sueño reparador.

Somos un equipo multidisciplinario especializado en la construcción industrial, que busca generar un mejor uso y aplicación de los activos de nuestros clientes, creando excelente arquitectura y siguiendo los más altos estándares en procesos constructivos.



## DISEÑO ARQUITECTÓNICO



## DESARROLLO, ASESORÍA Y GESTIÓN DE PROYECTOS



## CONSTRUCCIÓN



[sferegino@fachadismo.com](mailto:sferegino@fachadismo.com)



(442) 200-3515



**Agudizar la mente:**

Un sueño reparador mejora la concentración, la memoria y la capacidad de tomar decisiones estratégicas. Permite pensar con claridad y tomar decisiones acertadas, incluso en situaciones de alta presión.

**Despertar la creatividad:**

El descanso profundo facilita la generación de nuevas ideas y soluciones innovadoras. Ayuda a pensar fuera de la caja y encontrar soluciones creativas a los desafíos que puede enfrentar una empresa.

**Fortalecer liderazgo:**

Dormir bien permite ser más resiliente, afrontar el estrés con mayor entereza y mantener una actitud positiva y motivadora. Ayuda a inspirar a los equipos y guiarlos hacia el éxito.

**Equilibrio:**

Un buen descanso ayuda a encontrar el equilibrio entre la vida personal y profesional. Permite ser un mejor líder en el trabajo y disfrutar de una vida plena fuera de la oficina.

La ciencia del sueño brinda las claves para convertir el descanso en un aliado estratégico. Beneficia el comprender las necesidades de descanso, optimizar los hábitos de descanso y crear un entorno propicio para un sueño reparador.

(POR AMEIS LECTORES, A.C.)

*La ciencia del sueño te abre las puertas a un mundo de posibilidades. Un mundo donde el éxito empresarial y el bienestar personal se unen en perfecta armonía.*

## **Implementa programas de bienestar:**

Ofrece a tus empleados talleres sobre la importancia del sueño y estrategias para mejorar su calidad de descanso.

## **Crea una cultura de sueño:**

Fomenta un ambiente donde se valore el sueño y se desestigmatice la necesidad de descansar.

## **Predica con el ejemplo:**

Sé un modelo a seguir para tu equipo, demostrando la importancia que le das al sueño y los beneficios que este te aporta.

*Invierte en tu sueño,  
invierte en tu éxito*



# ANALYTICS DASHBOARD

Last Updated:  
3 min ago

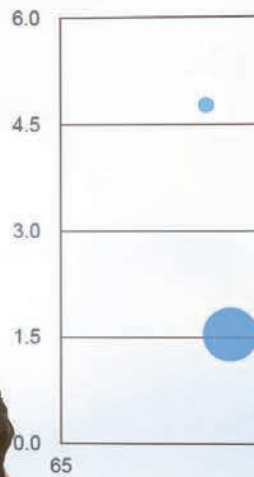
92%

Data Availability

More info

Evolution	Metric	Actual vs Target	Actual	Target
	Revenue		\$3.4M	82.0%
	Profit		\$1.2M	108.7%
●	Avg. Order Size		\$850.3	71.0%
	On Time Delivery		96.0%	96.0%
	New Customers		15432	145.0%
	Cust. Satisfaction		98.3%	105.0%
	Market Share		46.9%	80.0%

## Products position



## Sales per countries



## Top 10 products





95%

# Inteligencia de negocios: Datos que transforman *decisiones*

La inteligencia de negocios (BI) se ha convertido en una herramienta fundamental para tomar decisiones estratégicas y alcanzar el éxito. Más allá de simples herramientas de análisis, la BI representa un enfoque integral que transforma datos en información útil, conocimiento y, finalmente, en decisiones más inteligentes y rentables.

## ¿Qué es la inteligencia de negocios?

La BI es la capacidad para recopilar, analizar y transformar datos en información útil para la toma de decisiones. Esto es sumamente indispensable para cualquier cargo ejecutivo en las empresas, ya que abarca un conjunto de procesos, tecnologías y herramientas que permiten convertir datos brutos en indicadores clave de rendimiento (KPIs), informes, dashboards y visualizaciones que facilitan la comprensión del panorama empresarial.



### **Beneficios de la inteligencia de negocios**

La implementación de una estrategia de BI robusta ofrece una amplia gama de beneficios para las empresas, entre los que se destacan:

**Mejora en la toma de decisiones:** La BI proporciona información precisa y oportuna que permite a los líderes tomar decisiones estratégicas basadas en datos y no en intuiciones o corazonadas.

**Mayor eficiencia operativa:** La BI ayuda a identificar áreas de mejora en los procesos y operaciones, lo que se traduce en una mayor eficiencia y productividad.

**Reducción de costos:** La BI facilita la identificación de áreas donde se pueden reducir costos y optimizar recursos.

**Incremento en la rentabilidad:** Al tomar mejores decisiones, optimizar procesos y reducir costos, la BI impacta directamente en la rentabilidad del negocio.

**Mejora en la satisfacción del cliente:** La BI permite comprender mejor las necesidades y preferencias de los clientes, lo que ayuda a mejorar la experiencia del cliente y aumentar la fidelidad.



# comidago

¿Tienes un negocio de comida?

Urban food, Foodtruck, Dark Kitchen, Taquerías,  
Cocina económica, heladerías, cafeterías, torterías,  
Ensaladas, Raspados o Snacks

Recibe pedidos de tus clientes

**10 veces más rápido**



Comedor



Domicilio



Drive thru



Para llevar



Apps

Gestiona las ventas de todas tus sucursales

desde **\$350**  
por sucursal



667 2680 409



comidago.mx

comidago.mx

## ¿Cómo implementar la inteligencia de negocios?

La implementación de la BI no es un proceso único para todas las empresas. Sin embargo, existen algunos pasos clave que pueden ayudar a asegurar el éxito:

### **Definir los objetivos:**

Es fundamental tener claro qué se quiere lograr con la BI y qué tipo de información se necesita.

### **Identificar las fuentes de datos:**

Los datos pueden provenir de diversas fuentes, tanto internas como externas.

### **Seleccionar las herramientas adecuadas:**

Existe una amplia gama de herramientas de BI disponibles en el mercado. Es importante seleccionar las que mejor se adapten a las necesidades de la empresa.

### **Capacitar al personal:**

Es fundamental que los empleados que utilizarán la BI estén capacitados para aprovecharla al máximo.

La inteligencia de negocios es una herramienta poderosa que puede transformar la forma en que las empresas toman decisiones. Al convertir datos en información útil, la BI permite a las organizaciones mejorar su eficiencia, aumentar su rentabilidad y alcanzar un éxito sostenido en el tiempo.

(POR AMEIS LECTORES, A.C.)





# **Pymasa**

**Pintura del profesional**

En Pinturas Pymasa contamos con una amplia selección de productos de alta calidad para que puedas llevar a cabo tus proyectos como todo un profesional.

ACÉRCATE



[PINTURASPYMASA.COM.MX](http://PINTURASPYMASA.COM.MX)



667 489 33 62



**GRACO**

**byp**



## **PINTURAS**

Contamos con variedad de pinturas para diversas superficies y acabados.

## **IMPERMEABILIZANTES**

Amplia selección de impermeabilizantes que se adaptan a tus necesidades y a tu presupuesto.



## **ACCESORIOS**

Contamos con una gran selección de accesorios para que trabajes eficientemente y logres mejores resultados.

# **¡Y MUCHO MÁS!**

# Innovación **DISRUPTIVA:**

## Creando mercados y transformando industrias

Cada día es más y más evidente como la innovación disruptiva se ha convertido en la fuerza impulsora del cambio y la creación de valor. Más que una simple mejora incremental, la innovación disruptiva implica la creación de nuevos productos, servicios o modelos de negocio que transforman radicalmente las industrias y crean nuevos mercados.

Las empresas que se resisten a la innovación disruptiva corren el riesgo de quedarse atrás y ser desplazadas por competidores más ágiles y adaptables. Por el contrario, aquellas que la adoptan pueden obtener una serie de beneficios, como el acceso a nuevos mercados, el crecimiento de los ingresos y la rentabilidad, la mejora de la competitividad y el fortalecimiento de la marca.









### **Cuando las reglas del juego cambian**

El concepto de innovación disruptiva fue acuñado por Clayton M. Christensen, profesor de la Escuela de Negocios de Harvard. Según Christensen, la innovación disruptiva se caracteriza por:

- Ofrecer una propuesta de valor diferente a la de los productos o servicios tradicionales.
- Atender a un segmento de mercado inicialmente ignorado o subestimado por las empresas establecidas.
- Ser más simple, accesible y asequible que las soluciones existentes.
- Tener un impacto significativo en la estructura de la industria, desplazando a los competidores tradicionales.

### **Ejemplos de innovación disruptiva**

Algunos ejemplos de innovación disruptiva que han transformado industrias son:

- **Plataforma online que conecta a propietarios de viviendas con viajeros.** Esta plataforma ha revolucionado la industria hotelera al ofrecer una alternativa más económica y flexible a los hoteles tradicionales.
- **Servicio de transporte privado que utiliza una aplicación móvil.** Este servicio ha desafiado a los taxis tradicionales al ofrecer un servicio más eficiente y personalizado.
- **Servicio de streaming de películas y series.** Este servicio ha cambiado la forma en que consumimos contenido audiovisual al ofrecer una amplia variedad de películas y series a un precio accesible.



# **SOLUCIÓN ERP PARA TU CAMPO**

**Agrosmart** by *Inventum*, es el ERP agrícola más innovador y eficiente para su empresa. La solución para su producción y comercialización.

**APP: ALMACÉN**

**APP: NÓMINA MÓVIL**

**APP: INOCUIDAD**

**AUTORIZACIÓN DE REQUISICIONES  
Y ORDENES DE COMPRA**



6672545237

6672545258

6671740463

## ¿Cómo fomentar la innovación disruptiva?

Para fomentar la innovación disruptiva en una empresa, es importante:

- Crear una cultura que valore la creatividad y la experimentación.
- Promover la diversidad de ideas y perspectivas.
- Invertir en investigación y desarrollo.
- Asumir riesgos y tolerar los fracasos.
- Estar abierto a la colaboración con otras empresas y startups.

La innovación disruptiva es una herramienta poderosa para el crecimiento y el éxito empresarial. Al desafiar el status quo y crear nuevas soluciones, las empresas pueden abrir nuevos mercados, transformar industrias y alcanzar un liderazgo sostenible en el tiempo.

(POR AMEIS LECTORES, A.C.)



# Beneficios de la *innovación disruptiva*

Las empresas que adoptan la innovación disruptiva pueden obtener una serie de beneficios, como:

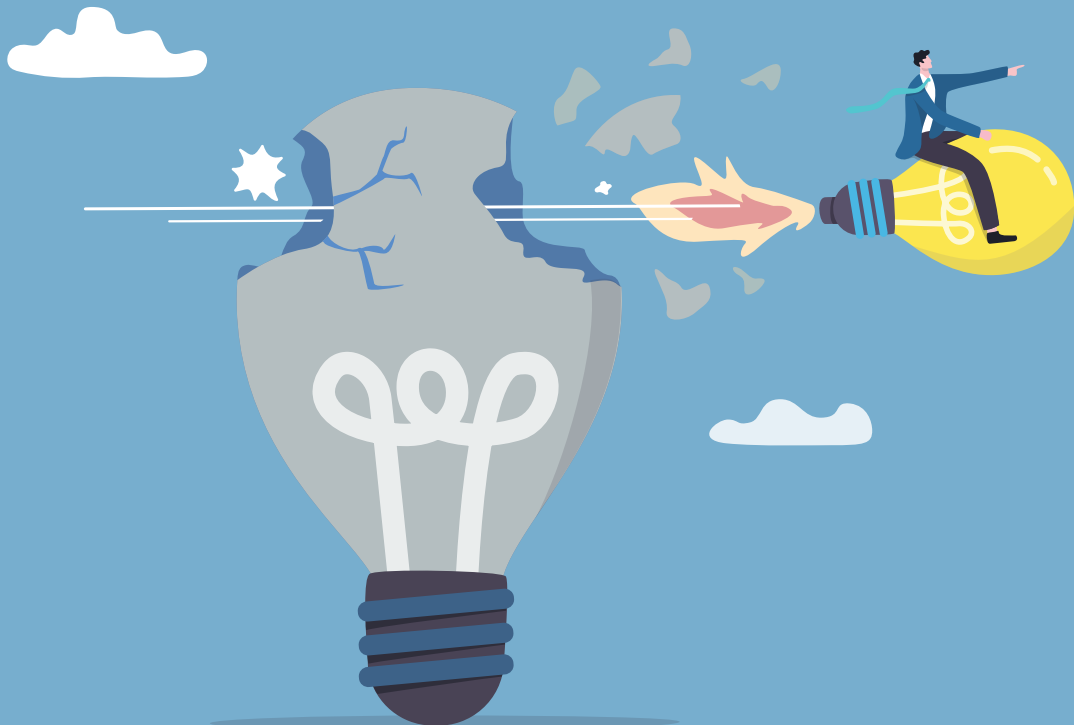
**Crecimiento de los ingresos y la rentabilidad.**

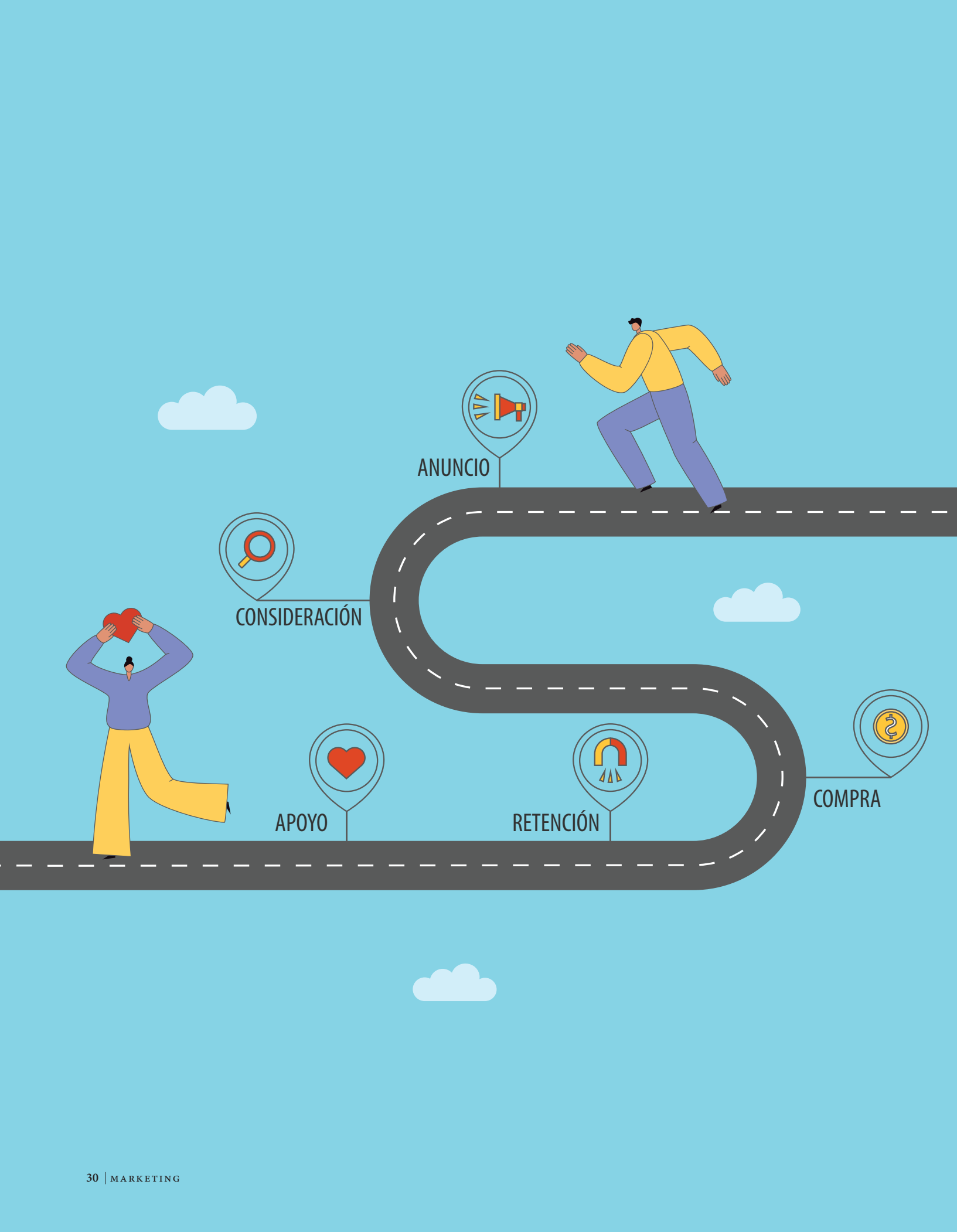
**Acceso a nuevos mercados y clientes.**

**Creación de una cultura de innovación.**

**Mejora de la competitividad.**

**Fortalecimiento de la marca.**





# Experiencia del cliente:

*Clave para el*

# éxito empresarial

En un mercado globalizado y altamente competitivo, donde las opciones abundan y la fidelidad del cliente es un bien preciado, la experiencia del cliente se ha convertido en el factor diferenciador que define el éxito o el fracaso de las empresas. Más que una simple interacción, la experiencia del cliente abarca la totalidad de las sensaciones, emociones y percepciones que este experimenta a lo largo de su viaje con la empresa.

Desde el primer contacto hasta el servicio postventa, cada punto de interacción es una oportunidad para crear una experiencia memorable que fidelice al cliente y lo convierta en un promotor de la marca. La clave reside en comprender las necesidades, expectativas y deseos del cliente para diseñar experiencias personalizadas, eficientes y satisfactorias que superen sus expectativas.

**Las empresas que priorizan la experiencia del cliente cosechan una serie de beneficios tangibles:**

**Fidelización y retención de clientes:**

Los clientes que experimentan un servicio excepcional son más propensos a regresar y realizar nuevas compras, incluso en un mercado con precios competitivos.

**Mejora en la reputación de la marca:**

Una experiencia positiva genera comentarios

favorables, recomendaciones y una imagen positiva de la empresa en el mercado.

**Aumento en la rentabilidad:**

La fidelización de clientes reduce los costos de adquisición y aumenta el valor de por vida de cada cliente.

**Ventaja competitiva:** Ofrecer una experiencia del cliente superior diferencia a la empresa de la competencia y la posiciona como líder en el mercado.







**SUVALET**  
SEGURO HAY LUGAR

# SERVICIO DE VALET PARKING

¡GRACIAS POR DEJARNOS  
SER PARTE DE SU ÉXITO!

**BUSINESS PARTNERS**

**CABANNA**

*Cayenna*  
COCINA  
DEL MUNDO

  
**LOS ARCOS**



 (667) 463 8141

  /SUVALET

**Para construir una estrategia sólida de experiencia del cliente, las empresas deben:**

**Conocer a sus clientes:** Investigar a fondo las necesidades, expectativas y preferencias del público objetivo.

**Diseñar un viaje del cliente impecable:** Optimizar cada punto de interacción para ofrecer una experiencia fluida y sin fricciones.

**Capacitar al personal:** Brindar al equipo las herramientas y habilidades necesarias para brindar un servicio excepcional al cliente.

**Medir y analizar la experiencia del cliente:** Recopilar información y feedback para identificar áreas de mejora y optimizar la estrategia.

La experiencia del cliente es una inversión en el futuro de la empresa. Implementar una estrategia sólida y enfocada en el cliente no solo genera beneficios inmediatos, sino que también crea una base sólida para el crecimiento sostenible a largo plazo.

(POR AMEIS LECTORES, A.C.)





# Estrategias de precios: Psicología en cada venta hacia el consumidor

El precio es un elemento fundamental en la decisión de compra del consumidor. Más allá de la lógica económica, la psicología juega un papel crucial en la percepción del precio y su impacto en las ventas. Las empresas que comprenden los mecanismos psicológicos que influyen en la percepción

del precio pueden desarrollar estrategias de precios efectivas que atraigan a los consumidores y maximicen sus beneficios.

En esta danza entre la mente y el bolsillo, las emociones y las percepciones pesan tanto como los números. Los



consumidores no sólo comparan precios, sino que también interpretan su significado y asocian el precio con la calidad, el valor y el prestigio del producto.

Las estrategias de precios psicológicos aprovechan estos mecanismos para

influir en la percepción del consumidor y estimular la compra. Algunas de las técnicas más utilizadas son:

**Precios impares:**

Los precios que terminan en números impares (como \$9.99) son percibidos



**Consultoría especializada con  
amplia experiencia en el manejo,  
negociación y reclamación de  
siniestros en todos los ramos.**

## PROMESA DE SERVICIO

- Experiencia, conocimiento e infraestructura de un consultor especialista ante el mercado asegurador.
- Ahorro en costos.
- Mejora en los tiempos de respuesta.
- Mejor resultado económico.

## GIROS QUE ATENDEMOS



Agrícola



Empresarial



Hotelero



Obra Civil

## CONTACTO

**M.C. Héctor Antonio Rubio Montoya**

Ave. Siete Valles No. 5085 Local 101-A  
Fraccionamiento Valle Alto C.P. 80050

Culliacán, Sinaloa.

Tel. (667) 721-58-48 Cel. (667) 316-00-09

Correo: [hector.rubio@cprm.com.mx](mailto:hector.rubio@cprm.com.mx)

como más atractivos que los precios pares (\$10.00).

**Precios de prestigio:**

Los precios altos pueden asociarse con exclusividad y calidad superior, atrayendo a un segmento de consumidores que busca productos premium.

**Precios de referencia:**

Mostrar un precio anterior tachado y un precio actual más bajo crea la percepción de una oferta.

**Precios psicológicos por paquete:**

Ofrecer paquetes con un número mayor de unidades a un precio ligeramente mayor por unidad puede resultar más atractivo que comprar las unidades por separado.

**Descuentos y promociones:**

Los descuentos y las ofertas especiales generan un sentido







de urgencia y atraen a los consumidores que buscan ahorrar dinero.

Es importante recordar que no existe una estrategia de precios única que funcione para todas las empresas o productos. El éxito depende de una serie de factores como el tipo de producto, el público objetivo, la competencia y la estrategia de marketing general.

Las empresas deben realizar pruebas y análisis para determinar qué estrategias de precios son más efectivas en su caso. La clave es comprender la psicología del consumidor y utilizar esa información para crear una estrategia de precios que resuene con su público objetivo y maximice sus ventas.



En la era del marketing digital, la información y la transparencia son claves. Los consumidores tienen acceso a una gran cantidad de información sobre precios, lo que obliga a las empresas a ser más estratégicas en su enfoque.

Las estrategias de precios psicológicas, utilizadas de forma inteligente y responsable, pueden ser una herramienta poderosa para aumentar las ventas, fidelizar clientes y construir una marca exitosa.

(POR AMEIS LECTORES, A.C.)



# ¡Prepárate para el verano con los mejores productos automotrices!

**Prestone**

**PUROLATOR**

**WIX**  
FILTERS

**Valvoline**



Teknova es una empresa líder en la distribución de lubricantes de alta calidad para motores a Gasolina y Diesel, nos enorgullece ofrecer una gama completa de lubricantes, filtros y químicos diseñados para optimizar el rendimiento y la durabilidad de los motores, satisfaciendo las necesidades de una amplia variedad de industrias y aplicaciones.

**SOMOS MAYORISTAS  
SINALOA - SONORA - DURANGO**

**CONTÁCTANOS**

☎ (667) 716 4808  
📞 (667) 751 1060

**TEKNOVA**  
Garantía de rendimiento



# ENTREVISTA

# MIGUEL PABLO HERNÁNDEZ

## PROLIMEX, UN CRECIMIENTO MUY LIMPIO

### **¿Quién es Miguel Pablo Hernández Ochoa?**

Soy orgullosamente sinaloense, nacido en Los Mochis hace 57 años y viviendo en Culiacán desde hace 22 años, cuento con una licenciatura en Psicología del Trabajo en la Universidad de Occidente, estoy felizmente casado con Alba desde hace 35 años, con quien he formado una hermosa familia, compuesta por mis tres hijos, Alba Maria, Miguel Pablo y Ana Elisa y mi nieto Tadeo. Soy un apasionado de mi trabajo y muy contento de haber visto nacer y fortalecerse a Prolimex.

### **¿Cómo nace Prolimex?**

Prolimex nace en octubre de 2015 por iniciativa de un grupo de empresarios sinaloenses, quienes me invitan a participar en el proyecto desde su arranque y surge como una alternativa institucional al mercado de los servicios profesionales de limpieza, planteándose desde el principio la necesidad de ofrecer a nuestros clientes un

servicio diferenciado por su profesionalismo y a nuestros colaboradores, un ambiente de trabajo saludable y un trato respetuoso.

### **¿Qué retos has tenido al frente de esta empresa?**

Sin duda el principal reto fue el darnos a conocer en el mercado, lo cual hemos venido consiguiendo a base de servicio y profesionalismo con nuestros clientes y hoy te puedo decir con orgullo, que sin duda somos la Empresa de Servicios Profesionales de Limpieza, más reconocida en el Noroeste del país.

Otro reto importante es contar con el personal calificado, ya que esta es una industria de alta rotación de personal, sin embargo, gracias a nuestra seriedad en el pago y trato a nuestros colaboradores, tenemos un nivel muy bajo de rotación, quienes llegan a trabajar a Prolimex, se quedan y eso también es muy importante para nuestros clientes.



Masterh People



ProLimex

SERVICIO DE LIMPIEZA PROFESIONAL

MISIÓN:

...os al éxito de  
...es, asegurándonos  
...on los colaboradores  
...completos.

MISIÓN:

Aseguramos instalaciones  
impecables, con un ser  
pieza que sorpre



### ¿Cómo lograron crecer tan rápidamente?

Nuestra principal estrategia ha sido el perfeccionamiento en la operación, entender las necesidades de nuestros clientes y atenderlas puntualmente, contamos con un equipo de trabajo experto, liderado por Gabriel Díaz, quien es el Gerente General y Susana Vargas nuestra Gerente de Operaciones, quienes con su equipo de supervisoras, se aseguran que el servicio se otorgue en manera puntual y detallada, el secreto está en el detalle, así que cuidamos todos los detalles en la limpieza y de esa manera aseguramos instalaciones impecables, con un servicio de limpieza que sorprende.

Actualmente prestamos servicios en todo el estado de Sinaloa, en Sonora, en la CDMX y seguimos creciendo.

### ¿Qué está haciendo actualmente Prolimex para mejorar sus servicios?

Qué bueno que me preguntas eso, porque eso es un eje de acción permanente en nuestra empresa, ya que siempre estamos buscando la manera de mejorar en nuestro equipo de trabajo e infraestructura. En este momento todo nuestro personal está en capacitación, con la certificación “Hadas Prolimex”, en la que en la que en tres módulos los estamos entrenando en el servicio al cliente, especificaciones en la operación y manejo

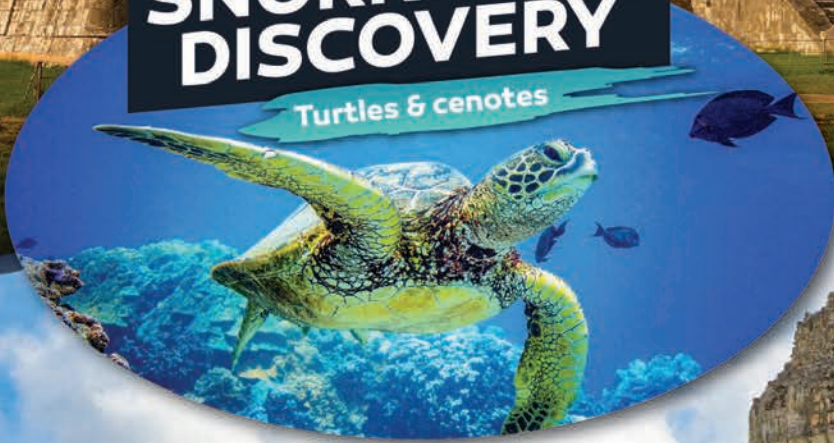


# Chichen Itzá

## Sunrise Discovery

### SNORKELING DISCOVERY

Turtles & cenotes



SATISFACTION  
GUARANTEED



[www.oceantoursmexico.com](http://www.oceantoursmexico.com)



adecuado y seguro de materiales y productos de limpieza, asegurando con esto que les estemos ofreciendo a nuestros clientes, un servicio estandarizado y de alta calidad. Al final de la certificación se le entrega a cada colaboradora certificada las “Alas de Hada Prolimex”, así podrás identificar si tu Operadora de Limpieza Prolimex, ya ha tomado esta certificación.

**¿Qué interesante, me llama la atención el nombre de la certificación, porque lo de “Hadas Prolimex”?**

Pues mira, nuestra misión como empresa, es asegurar a nuestros clientes, instalaciones







impecables, con un servicio de limpieza que sorprende, y esa magia la hacen nuestras operarias, que son como hadas de la limpieza a las que incluso muchas veces, nuestros clientes no ven, ya que damos el servicio antes de que las personas lleguen a sus lugares de trabajo, sin embargo, encuentran instalaciones impecables, con un ambiente de trabajo limpio y agradable, por eso las llamamos “Hadas Prolimex”.

Si en tu empresa hay Hadas Prolimex, puedes estar seguro de que siempre contarás con espacios impecables y agradables.

**Me parece muy bien y no me queda más que agradecerte tu tiempo y participación en nuestra revista y ayudarnos a conocer algo más de Prolimex.**

Gracias a ustedes.

(POR AMEIS LECTORES, A.C.)



# Servicios informáticos y de construcción

Con más de una década de experiencia en el mercado mexicano, en Tecno-Solutions nos enorgullecemos de ser líderes en soluciones BPO para Contact Center.





AV JESUS ANDRADE 545 NTE PRIMER CUADRO CP 80000  
CULIACAN SINALOA MEXICO



667 531 4688

# 5 herramientas *de marketing* que necesitas conocer

El panorama del marketing digital está en constante evolución, con nuevas plataformas y estrategias emergiendo cada día. Para mantenerse a la vanguardia, es crucial que los profesionales del marketing tengan a su disposición las herramientas adecuadas.

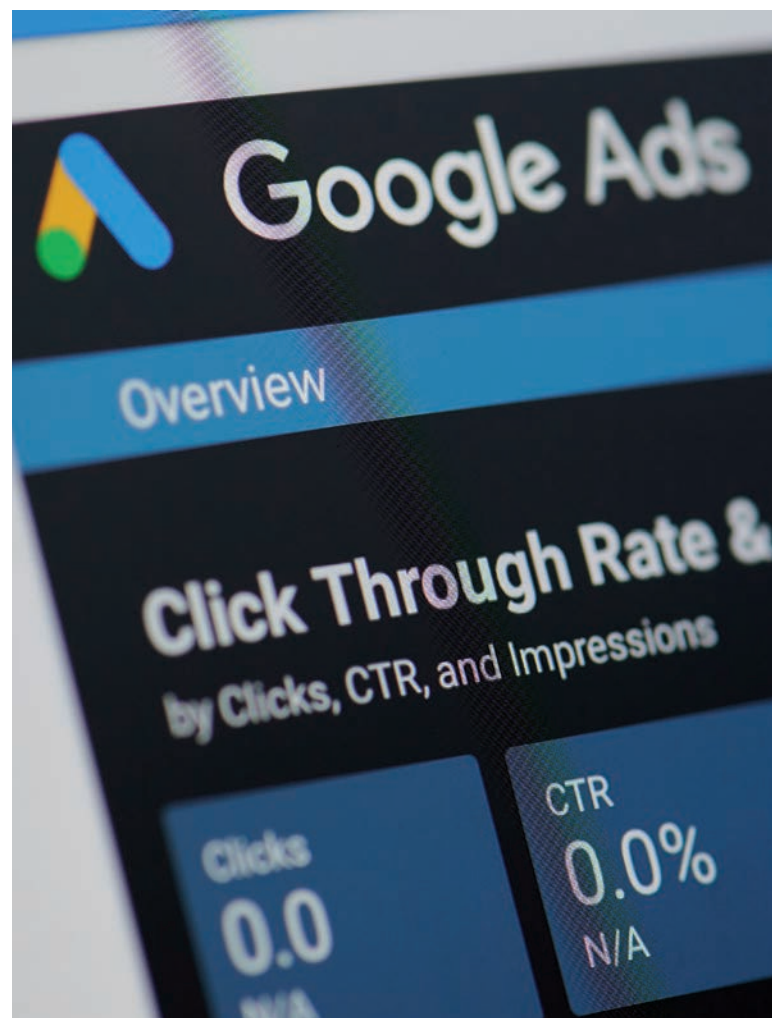
En este artículo, te presentamos 5 herramientas esenciales que te ayudarán a optimizar tus estrategias y alcanzar tus objetivos de marketing:



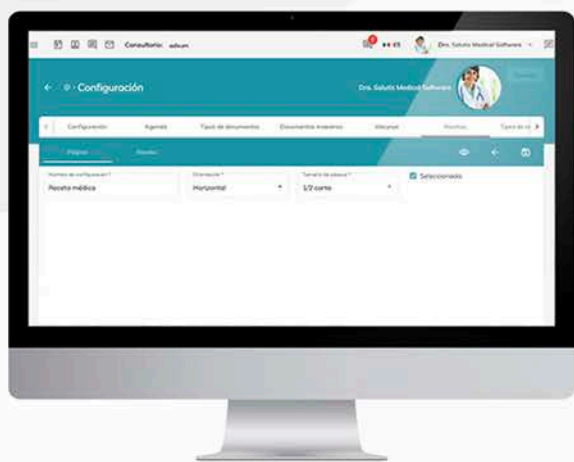


1. **HubSpot:** Esta plataforma integral ofrece una amplia gama de soluciones para marketing, ventas, atención al cliente y gestión de contenido. Con HubSpot, puedes crear y automatizar campañas, gestionar leads, analizar datos y mucho más.

2. **Google Analytics:** La herramienta de análisis web de Google te permite obtener información invaluable sobre el comportamiento de los usuarios en tu sitio web. Con Google Analytics, puedes conocer las páginas más visitadas, las fuentes de tráfico, las tasas de conversión y mucho más.



## LA SALUD ES MÁS SENCILLA CON SALUTIS



- ✓ Expediente clínico digital
- ✓ Agenda clínica digital
- ✓ Receta médica configurable
- ✓ Expedientes clínicos en espacio compartido (opcional)

**Acceso  
estés donde estés**

**Multiplataforma**

**Multisucursal**

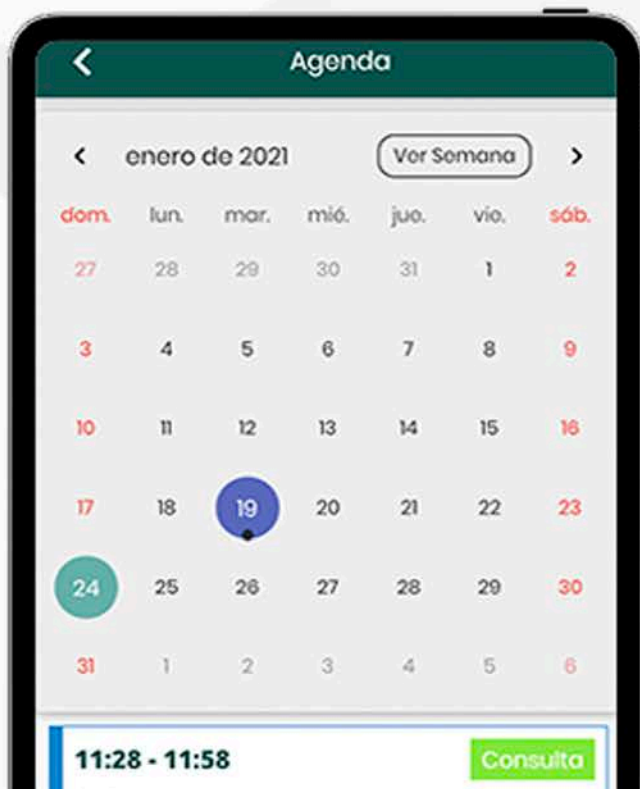
Explora  
nuestra demo  
**¡Sin costo!**



**667 503 4516**



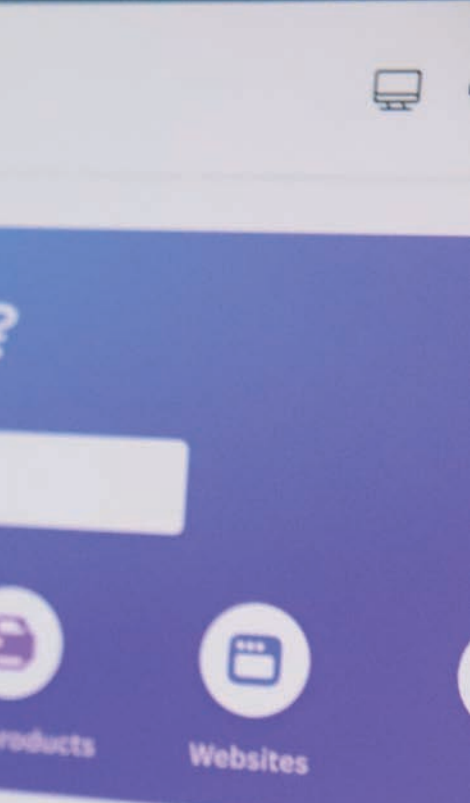
salutis.mx





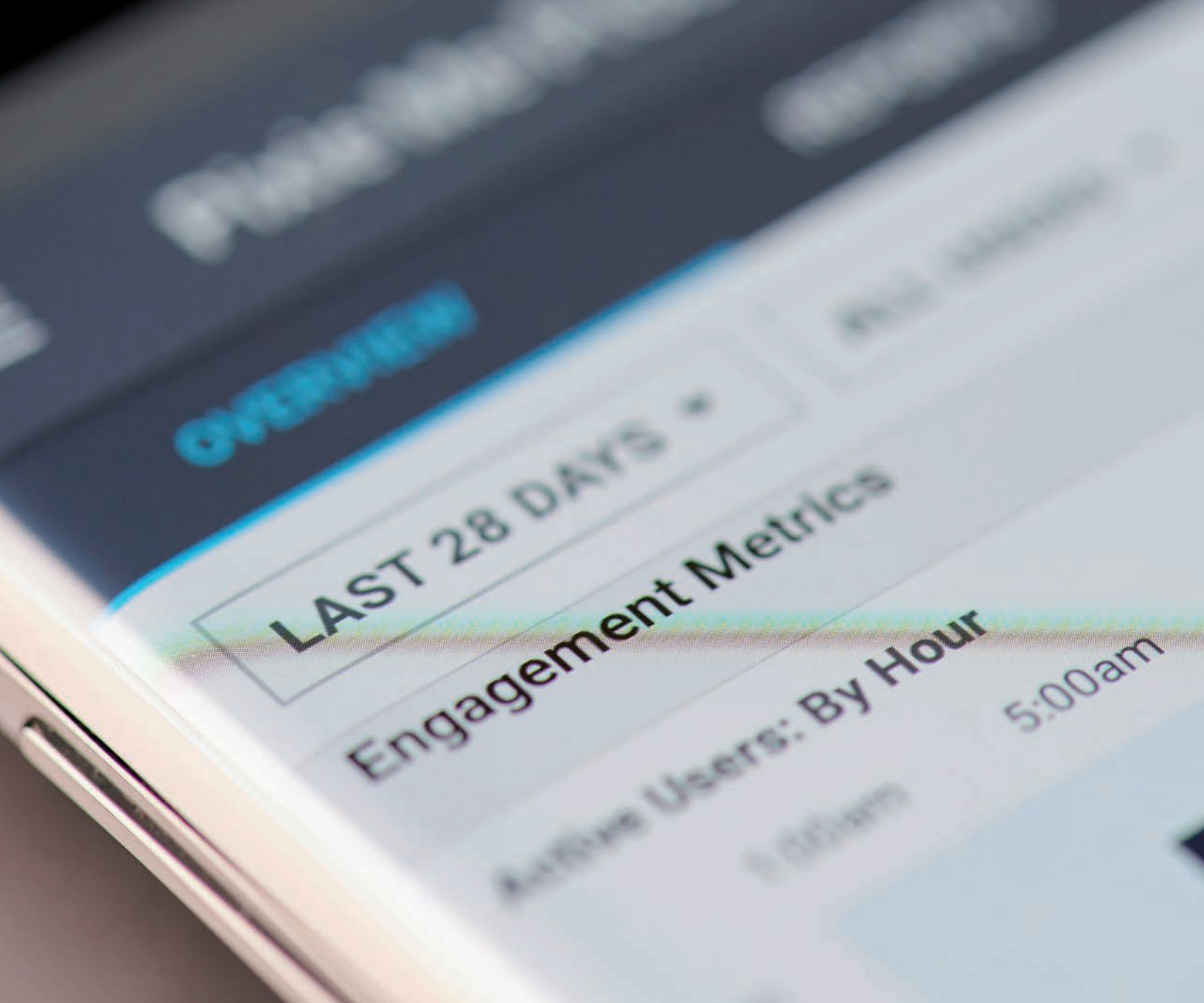
**3. Canva:** Esta herramienta de diseño gráfico te permite crear fácilmente imágenes y vídeos de alta calidad para tus campañas de marketing. Canva ofrece una amplia variedad de plantillas, herramientas y recursos que te ayudarán a crear contenido visual impactante.





4. **SEMrush:** Esta herramienta de SEO te permite analizar tu sitio web, identificar oportunidades de mejora y realizar un seguimiento de tu posicionamiento en los buscadores. SEMrush también te permite analizar a tus competidores y obtener información sobre sus estrategias de marketing.





**5. Facebook Pixel:** Esta herramienta de Facebook te permite realizar un seguimiento de las conversiones en tu sitio web y optimizar tus campañas publicitarias. Facebook Pixel te permite medir la eficacia de tus anuncios, crear audiencias personalizadas y mucho más.

Las herramientas de marketing son una inversión esencial para cualquier empresa que busca alcanzar sus objetivos de marketing. Las 5 herramientas que

hemos presentado en este artículo son solo una pequeña selección de las opciones disponibles en el mercado.

Es importante que se investigue cada una de ellas para elegir las que mejor se adaptan a tus necesidades y presupuesto.


(POR AMEIS LECTORES, A.C.)





# Soluciones en

Aire acondicionado,  
ventilación y extracción



 (667) 761 5000  
(667) 996 9461

[www.aldana.mx](http://www.aldana.mx)

Aldana clima integral   
Aldanaclimaintegral 



# Neuromarketing:

## Entendiendo la mente del cliente

El neuromarketing emerge como una herramienta revolucionaria que permite a las empresas descifrar los enigmas del comportamiento del consumidor. Más allá de las encuestas y los grupos focales, esta disciplina utiliza técnicas de neurociencia para comprender las reacciones subconscientes que generan los productos, las marcas y las campañas publicitarias.

Al adentrarse en el terreno de las emociones y las sensaciones, el neuromarketing abre una ventana sin precedentes a la mente del consumidor. Permite identificar los estímulos que generan mayor impacto, comprender las motivaciones de compra y optimizar las estrategias de marketing para alcanzar un mayor éxito.



**CROSWELL**  
CONSTRUCTORA



# CONCRETTI

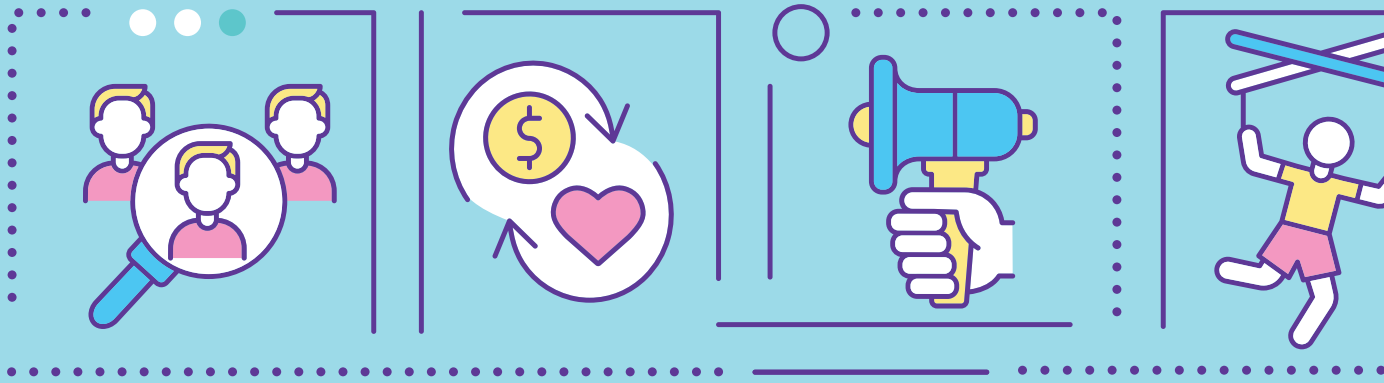
**Concretti** está formado por personal capacitado con experiencia curricular que respalda el buen resultado de futuros trabajos, dominando diferentes especialidades en el ramo de la construcción y administración de obra.

## **Nuestros servicios son:**

- ✓ ADMINISTRACIÓN DE PROYECTOS
- ✓ EJECUCIÓN DE PROYECTOS
- ✓ CONSTRUCCIÓN Y ACABADOS
- ✓ OBRA CIVIL

## **Con presencia en:**

- ✓ Baja California Norte
- ✓ Baja California Sur
- ✓ Sinaloa
- ✓ Nayarit
- ✓ Jalisco
- ✓ Guanajuato
- ✓ Querétaro
- ✓ Edo. de México
- ✓ Distrito Federal
- ✓ Morelos
- ✓ Veracruz



# NEUROMARKETING



*Los beneficios del neuromarketing para las empresas son:*

**Desarrollo de productos más exitosos:** Permite identificar las características que generan mayor atractivo en los consumidores.

**Creación de campañas publicitarias más efectivas:** Se pueden optimizar los mensajes y las imágenes para generar mayor impacto emocional.





# MARKETING



**Mejora de la experiencia del cliente:**

Se pueden identificar las preferencias y necesidades del consumidor para ofrecer una experiencia personalizada.

**Fortalecimiento de la marca:** Se pueden crear estrategias que generen una conexión emocional con la marca.



Sin embargo, el neuromarketing no está exento de desafíos. La complejidad de las técnicas, el costo de la investigación y las implicaciones éticas son algunos de los aspectos que aún se encuentran en debate.

A pesar de estos desafíos, el neuromarketing se perfila como una herramienta indispensable para las empresas que buscan comprender y conectar con sus consumidores a un nivel más profundo. En un mercado cada vez más competitivo, la capacidad de descifrar las claves del comportamiento del consumidor puede ser la diferencia entre el éxito y el fracaso.

### **El futuro del neuromarketing es prometedor.**

A medida que la tecnología avanza y las técnicas se perfeccionan, podemos esperar un mayor impacto de esta disciplina en el mundo del marketing. Las empresas que se adapten a esta nueva realidad estarán mejor posicionadas para conquistar el mercado y construir relaciones duraderas con sus clientes.

En definitiva, el neuromarketing es una disciplina fascinante que ofrece un sinfín de posibilidades para el futuro del marketing. Es una herramienta poderosa que puede ayudar a las empresas a conectar con sus consumidores de una manera más profunda y efectiva, creando experiencias memorables y relaciones duraderas.

(POR AMEIS LECTORES, A.C.)



# RODAMIENTOS Y RETENES DE ENSENADA



## Matriz

Calzada Cortez 1640-7  
Fraccionamiento Bahía  
Tel. (646) 177 07 77  
Tel. (646) 172 41 13

## Sucursal Vte. Guerrero

Av. Benito Juárez  
1601 local 1  
Col. Vicente Guerrero  
Tel. (616) 166 33 23

## Sucursal Mexicali

Calz. Independencia  
299 local 1  
Col. Insurgentes Oeste  
Tel. (686) 516 02 00

## Sucursal Reforma

Carrt. Transpeninsular  
km. 114.7  
Local 3, Col. Ex Ejido  
Chapultepec  
Tel. (646) 977 08 38



¡Visita nuestra página y cotiza en línea!  
[www.rodamientosyretenes.com](http://www.rodamientosyretenes.com)

# IA para empresas:

## La clave para la competitividad y el crecimiento

En un mundo empresarial donde la transformación digital es la norma y la competitividad se intensifica cada día, la Inteligencia Artificial (IA) se alza como una herramienta estratégica de gran potencial para las empresas que buscan impulsar su crecimiento y mantenerse a la vanguardia.

Más allá de ser una tecnología futurista, la IA se ha convertido en una realidad tangible con aplicaciones prácticas en diversos sectores y áreas de negocio. Desde la automatización de tareas repetitivas hasta la optimización de procesos y la toma de decisiones estratégicas, la IA ofrece un abanico de posibilidades para mejorar la eficiencia, la productividad y la rentabilidad de las empresas.







La Inteligencia Artificial (IA) está revolucionando el mundo empresarial, potenciando la competitividad y el crecimiento de las compañías a través de innovadoras soluciones como:

### **1. Automatización y optimización de procesos:**

La IA permite automatizar tareas repetitivas y tediosas, liberando tiempo y recursos humanos para enfocarse en actividades de mayor valor estratégico. Además, la IA puede optimizar procesos, identificar cuellos de botella y mejorar la eficiencia en áreas como la producción, la logística, el servicio al cliente y la gestión administrativa.

### **2. Análisis de datos y toma de decisiones estratégicas:**

La IA permite analizar grandes volúmenes de datos de forma rápida y eficiente, extrayendo información valiosa que ayuda a las empresas a tomar decisiones estratégicas más informadas y precisas.

### **3. Personalización y mejora de la experiencia del cliente:**

La IA permite ofrecer experiencias personalizadas a los clientes, anticipando sus necesidades y preferencias. Esto se traduce en una mayor satisfacción del cliente, fidelización y aumento de las ventas.



# Colegio Imperial A.C.

“EDUCACIÓN INTEGRAL”

## 30 Años

de experiencia  
educativa

## Primaria y Secundaria

Inglés

Robótica

Computación

Grupos chicos

E. Física y Artística

Horario Extendido

Atención personalizada

## Inscripciones *ABIERTAS*



(667) 752-05-52



Río Culiacán 114  
Ote. Colonia Guadalupe



Colimac.ac@gmail.com




(667) 477-38-57

# SISTEMAS Y ENLACES

## REDES CONVERGENTES



 (667) 7604951

 [info@sistemasyenlaces.com.mx](mailto:info@sistemasyenlaces.com.mx)

 [www.sistemasyenlaces.com.mx](http://www.sistemasyenlaces.com.mx)

 [sistemasyenlaces](https://www.facebook.com/sistemasyenlaces)



Palma Real 4972  
Las Palmas CP. 80159,  
Culiacan, Sinaloa



# SISTEMAS Y ENLACES

## REDES CONVERGENTES

### **CULTURA SYE**

*En Sistemas y Enlaces buscamos la excelencia hasta convertirla en un modo de vida, transformándola en nuestra Cultura. La Cultura SYE nos impulsa a buscar la calidad hasta el grado de perseguir la belleza estética de nuestros trabajos.*

**EL MEJOR ASESORAMIENTO EN  
COMUNICACIONES PARA TU EMPRESA.**



No vendemos cajas, vendemos soluciones y contamos con el respaldo de las mejores marcas





#### **4. Innovación y desarrollo de nuevos productos y servicios:**

La IA puede ser una herramienta poderosa para la innovación, ayudando a las empresas a desarrollar nuevos productos y servicios que satisfagan las necesidades del mercado de manera más efectiva.

#### **5. Detección de fraudes y riesgos:**

La IA puede ayudar a las empresas a detectar fraudes y riesgos de forma temprana, protegiendo sus activos y su reputación.

Implementar la IA en una empresa no es una tarea sencilla, pero los beneficios que ofrece son invaluable. Requiere una planificación estratégica, una inversión adecuada y la formación del personal para aprovechar al máximo sus capacidades.

Las empresas que están adoptando la IA de forma inteligente están obteniendo una ventaja competitiva significativa en el mercado.

**Con todo esto dicho también hay que recordar que:**

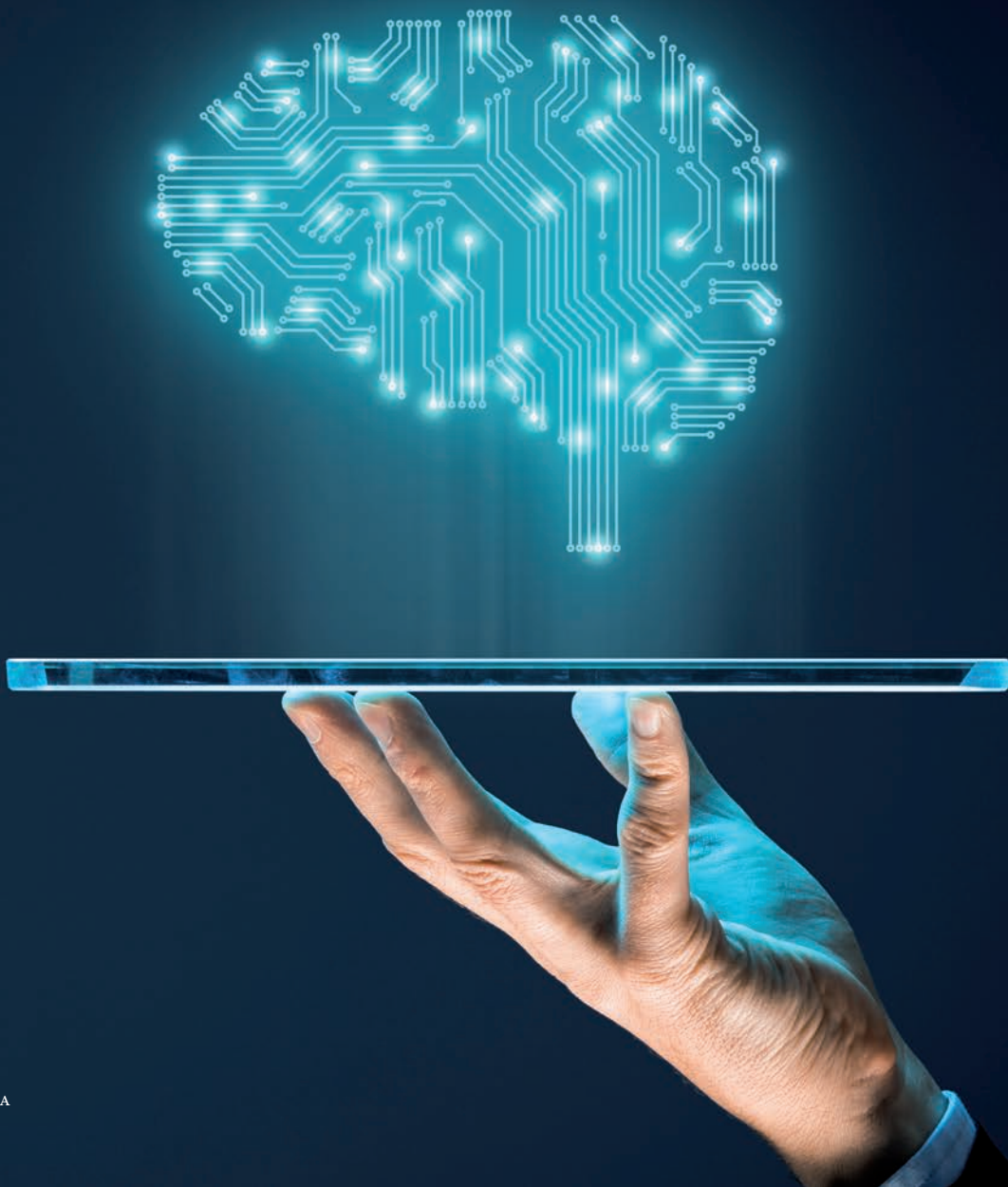
La IA no es una solución mágica, sino una herramienta que debe ser utilizada de forma estratégica y responsable.

Es importante contar con una infraestructura tecnológica adecuada y personal capacitado para aprovechar al máximo las capacidades de la IA.

La inversión en IA debe estar alineada con los objetivos estratégicos de la empresa.

Al invertir en IA, las empresas están invirtiendo en su futuro, creando un entorno de trabajo más eficiente, productivo e innovador, y preparándose para el éxito en un mercado cada vez más competitivo.

(POR AMEIS LECTORES, A.C.)





# EL MEJOR **ALIADO** DE TU **CIRUGÍA**



FACTURACIÓN Y  
GESTORÍA PARA  
ASEGURADORAS  
Y CLIENTES.



SERVICIO DE RENTA DE  
EQUIPOS E INSUMOS DE  
ANESTESIA PARA MÉDICOS Y  
HOSPITALES.



PROVEEDORES DE  
INSUMOS Y EQUIPOS  
ANESTÉSICOS Y DE  
QUIRÓFANOS.

Con asistentes altamente capacitados.

☎ 669 112 2046  
☎ 669 145 4277

📘 ANESTESIA INNOVIK  
📷 ANESTESIA\_INNOVIK



## *Nuestra especialidad es* **crear entornos seguros**

Extintores (venta y recarga)

Materiales contra incendios

Alarmas de evacuación

Sistemas de detección

Red de hidrantes

Estudios de NOM-STPS

Seguridad e higiene

Diagnóstico de riesgos

Planos de emergencia

Plan de protección civil

Planes de emergencia

Capacitación de brigadas

Cursos y simulacros

**Informes**

**667.132.245**

**667.136.361**






**Creamos  
soluciones de  
publicidad  
únicas**  
para cada marca

Transformamos  
**tus ideas**  
**en ventas**



[asters.com.mx](http://asters.com.mx)  
(667) 185-8339   
[hola@asters.com.mx](mailto:hola@asters.com.mx)

**Corporativo 120**  
Blvd Alfonso Zaragoza Maytorena  
1980, Fraccionamiento Bonanza,  
80020 Culiacán Rosales, Sin.